



RECRUTEMENT CHARGE.E DE PROJET EPICERIE SOLIDAIRE

Convention collective : Ateliers et Chantiers d'Insertion (Synesi)

Présentation de l'association :

L'Eveil est une association située en quartier politique de la Ville aux Couronneries à Poitiers. Fondée par des habitants du quartier en 1984, elle s'emploie à construire du lien social entre les habitants. Elle agit pour la dignité de tous, le pouvoir d'agir de chacun et le mieux vivre ensemble. Labellisée Espace de Vie Sociale, elle organise loisirs, rencontres, sorties familiales et propose des services de proximité (prévention santé, coiffure, couture, marché biologique, restauration solidaire...). Solidaire par nature, elle exerce également ses compétences dans le domaine de l'insertion en tant que structure d'insertion par l'activité économique (2 chantiers d'insertion, 24 salarié.es en parcours) et épicerie sociale et solidaire. Pour développer celle-ci et renforcer son ancrage auprès des habitants, l'association recherche un.e chargé.e de projet épicerie solidaire.

Activités Principales du poste

1. Activités classiques d'une épicerie :

- ▶ Gestion de l'espace de vente : ouverture, fermeture, mise en rayon
- ▶ Accueil et conseil aux clients
- ▶ Suivi des ventes, réalisations périodiques des inventaires
- ▶ Gestion et contrôle des opérations de caisse
- ▶ Suivi et développement du portefeuille de fournisseurs
- ▶ Développement et diversification des approvisionnements (proposer des produits alimentaires de qualité gustative et nutritionnelle)
- ▶ Gestion des commandes et des mises au rebus
- ▶ Réception et contrôle des produits
- ▶ Surveillance des DLC/DLUO et suivi HACCP
- ▶ Mise en place de procédures sécurisées de suivi des stocks
- ▶ Organisation et contrôle des espaces de stockage
- ▶ Entretien l'épicerie (en complément de l'entretien hebdomadaire des surfaces par prestataire externe)

2. Activités spécifiques liées au statut d'épicerie associative et solidaire :

- ▶ Créer une dynamique de solidarité
- ▶ Développer et coordonner la participation des bénévoles à l'épicerie, les aider dans la définition des postes de travail et la répartition des activités, leur déléguer des tâches et responsabilités (approvisionnement, stockage, caisse, accueil, animations, commandes...).

- ▶ Développer une relation de qualité entre les acteurs internes et externes de l'épicerie (clients, bénévoles, stagiaires, volontaires de services civiques, fournisseurs, partenaires...), prévenir les conflits dans le respect et la bienveillance
- ▶ Assurer la cohésion des équipes (réunions régulières, commissions spécifiques, groupe de travail...).
- ▶ Garantir le maintien du service avec une gestion rigoureuse des plannings et explicite des procédures (anticiper les absences et pouvoir réagir à celles non prévues)
- ▶ En appui avec la Direction, proposer et co-construire des partenariats solidaires, fournir des outils/éléments d'aide à la décision, lever les difficultés rencontrées avec les acteurs internes/externes de l'épicerie.
- ▶ Développer des animations et services : mettre en place des permanences avec des partenaires locaux, organiser des actions thématiques et des ateliers (alimentation, santé, budget, environnement, emploi, formation, citoyenneté, réussite éducative, citoyenneté, cadre de vie...), promouvoir les activités sociales de l'association
- ▶ Diagnostiquer les besoins clients, diffuser des informations adaptées à leurs besoins.
- ▶ Être garant des valeurs de l'association
- ▶ Favoriser l'intégration des populations migrantes dans les projets de l'Eveil, repérer les difficultés d'intégration
- ▶ Encourager les familles à s'investir dans des actions citoyennes et d'animations de quartier
- ▶ Soutenir les bénévoles dans le développement de leurs compétences : favoriser le repérage des compétences et pousser au rebond vers l'emploi (repérer les besoins de formations et orienter vers)
- ▶ Participer aux groupes de travail du réseau territorial des épiceries sociales et solidaires, impliquer les bénévoles dans les activités du réseau.
- ▶ Suivre la performance sociale de l'activité de l'épicerie (rendre compte des données clients, collecte/rédaction des éléments de reporting annuel et de suivi économique périodique)
- ▶ Organiser des collectes de denrées et construire des partenariats avec les distributeurs ou collecteurs (Banque Alimentaire, Agence du Don en Nature, Super U, U Express, Biocoop et autres distributeurs et prestataires locaux...).
- ▶ Assurer une veille réglementaire en distribution alimentaire

3. Activités transversales dans l'association :

- ▶ Contribuer au développement de la légitimité et de la notoriété de l'association sur son territoire, veiller au respect des règles de fonctionnement interne.
- ▶ Travailler en collaboration avec les collègues, participer aux travaux et décisions collectives de l'équipe des permanents
- ▶ Apporter son expertise dans les instances internes de réflexion ou de décisions
- ▶ Se saisir des outils de travail collaboratifs
- ▶ Participer aux rassemblements périodiques permanents-administrateurs-bénévoles

Organisation du temps de travail

Le principe est de favoriser au maximum la présence de la/du chargé.e de projet sur les temps d'activité de l'épicerie afin de soutenir les bénévoles en cas de difficultés. Le contrat est de 28h/semaine en alternance de semaines A et B réparties comme suit :

	Journées approvisionnement		Journées de ventes	
Semaine A – 28 h	Mardi 6H 9h30-12h00 13h30 – 17h	Mercredi 7 H 8h30 – 12h00 13h30 – 17h	Jeudi 7.5H 8h30 – 12h30 13h30 – 17h	Vendredi 7.5 H 8h30 – 12h30 13h30 – 17h
Semaine B – 28h	Mardi 4.5H 9h30-12h00 13h30 – 15h	Mercredi 7 H 8h30 – 12h00 13h30 – 17h	Jeudi 9 H 6h45 – 12h30 14h – 17h15	Vendredi 7.5 H 8h30 – 12h30 13h30 – 17h

Compétences requises

- Méthodologie de projet - Savoir initier et animer des projets
- Capacité à coordonner, développer, anticiper
- Capacité d'analyse et d'organisation
- Capacité à élaborer des partenariats, présenter des préconisations, coconstruire des projets collectifs, animer des réunions collectives
- Représentation auprès des réseaux d'acteurs - Capacité à entretenir des relations pérennes
- Savoir travailler en équipe et animer le travail d'équipe
- Être à l'écoute des besoins internes/externes
- Organisation - Rigueur dans le suivi des procédures et des décisions - Autonomie
- Réactivité, capacité à mettre en oeuvre des solutions adéquates et pérennes
- Connaître la réglementation en matière d'hygiène HACCP relatives à la distribution alimentaire (formation si besoin)
- Connaissance du public fragilisé et en difficulté socio-économique
- Communiquer sur les projets, capacité à développer des argumentations objectivées
- Capacité à rendre compte (écrit-oral)
- Aisance avec l'outil informatique (en particulier Word-Excel-PPT)
- Avoir une expérience en animation sera un plus
- Savoirs-Être : Qualités relationnelles, objectivité et qualité d'écoute, discrétion, loyauté, équité, intégrité, empathie, bienveillance, patiente, goût pour la solidarité et la citoyenneté.
- Permis B

Conditions :

- CDI – 28H/semaine
- Rémunération : Indice A (315) de la convention Synesi (= 1407 € brut pour 28h/semaine)
- CV et lettre de motivation à présenter à : direction@l-eveil.fr
- Date de recrutement : 01-06-21 (si candidat(e) sélectionné(e) disponible plus tôt, possibilité de date avancée).